

# GUIDE D'UTILISATION POUR LES INSCRIPTIONS SUR INTERNET

Se connecter sur le site de la commune [www.saint-clement-de-riviere.fr](http://www.saint-clement-de-riviere.fr)



Cliquez sur  
Portail Famille

La page d'identification va s'afficher, vous devrez alors saisir l'identifiant et le mot de passe qui vous a été communiqué par le service Finance de la commune.

A screenshot of the login page for the 'Portail Famille'. The page has a light blue background with a header image showing a family. Below the header, there is a text box with the following text: 'Vous devez vous identifier pour accéder à la gestion de votre compte ou de vos factures. Veuillez indiquer votre identifiant et votre mot de passe. Si vous n'avez pas encore d'identifiant ou que vous l'avez oublié ou égaré, contactez la mairie de votre commune qui vous le fournira.' Below this text, there are two input fields: 'Votre identifiant' with the value 'AXA000065' and 'Votre mot de passe' with a masked password '.....'. A blue checkmark icon is next to the password field. In the bottom right corner, there is a small logo for 'Tik & Soft 2016'.

Si votre identification est validée vous accéderez à votre espace famille.

Sur cette page vous aurez la liste des prestations validées pour chacun de vos enfants.  
Les paiements enregistrés et le solde de votre compte famille.  
Vous pourrez imprimer l'état de votre compte en cliquant sur le lien « Imprimer pdf ».

C'est à partir de cette page que vous pourrez effectuer vos paiements, vos réservations...

**MONSIEUR CLEMENT**  
**RUE DE LA MAIRIE**  
34980 SAINT-CLEMENT-DE-RIVIERE

**Solde Toutes prestations 0,00**

Table Historique

Date	Paiement	Enfant	Prestation	Qté	Débit	Crédit
02/07/2016	Report		Report au 02/07/2016	1		
17/08/2016	SOLDE		de votre compte au 17/08/2016	0		

Plusieurs choix se présentent :

- Vous voulez acheter des repas sans choisir des dates de consommation  
Cliquez sur le lien [Paiement en ligne](#)
- Vous voulez régulariser votre compte  
Cliquez sur le lien [Paiement en ligne](#)
- Vous voulez inscrire vos enfants à la restauration scolaire  
Cliquez sur le lien [Pré-inscription](#)

### ➤ La Pré-inscription

La page suivante s'affiche :

- Je choisiss ma prestation

Le nom de mon premier enfant s'affiche ainsi que le calendrier avec toutes les dates de la période « ouverte ».

- Il me suffit alors de cocher tous les jours pour lesquels j'ai décidé d'inscrire mon enfant à la cantine. (Comme dans l'exemple ci-dessous)

**Mais attention une fois les cases cochées, il va falloir les valider !!**

- Les inscriptions une fois validées apparaîtront avec un fond rouge



La page ci-dessous montre que mes inscriptions sont validées, mais pas de façon définitive.

Comme vous pouvez le lire, ces inscriptions ne seront prises en compte de façon définitive qu'après paiement.

Choix prestation: Restauration scolaire

Choix de l'enfant: Clément Jean 00006501

Solde famille: -12.80 €

Montant Prestations : +12.80 €

Les inscriptions ne seront prises en compte définitivement qu'après paiement

Paier

Date	Repas 3,20€
Jeudi 01/09/2016	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendredi 02/09/2016	<input checked="" type="checkbox"/>
Lundi 05/09/2016	<input checked="" type="checkbox"/>
Mardi 06/09/2016	<input checked="" type="checkbox"/>
Mercredi 07/09/2016	<input type="checkbox"/>
Jeudi 08/09/2016	<input type="checkbox"/>
Vendredi 09/09/2016	<input type="checkbox"/>
Lundi 12/09/2016	<input type="checkbox"/>
Mardi 13/09/2016	<input type="checkbox"/>
Mercredi 14/09/2016	<input type="checkbox"/>
Jeudi 15/09/2016	<input type="checkbox"/>
Vendredi 16/09/2016	<input type="checkbox"/>
Lundi 19/09/2016	<input type="checkbox"/>
Mardi 20/09/2016	<input type="checkbox"/>
Mercredi 21/09/2016	<input type="checkbox"/>
Jeudi 22/09/2016	<input type="checkbox"/>
Vendredi 23/09/2016	<input type="checkbox"/>

Imprimer PDF

Il est nécessaire de valider les inscriptions avant l'impression.

Paier en ligne

Retour à l'accueil

7th & 8th 2016

Si vous avez plusieurs enfants, vous pouvez changer d'enfant en sélectionnant celui-ci dans la liste et cocher les jours. Pensez à valider après avoir coché.

Durant toute cette phase le solde de votre compte va évoluer, il est affiché à droite de la page.

## ➤ Le Paiement

Vous avez terminé vos réservations. **Vous devez alors payer le montant indiqué dans le solde de votre compte pour valider de façon définitive vos inscriptions.** Cliquez sur le lien « paiement en ligne »

- Si votre compte famille est positif, soit vous avez déjà fait un paiement sans réservations, soit vous avez annulé (dans les temps) des repas réservés et payés, le programme tiendra compte de ce solde et vous demandera de payer uniquement la différence.
- Si votre compte famille présente un montant supérieur au montant de vos réservations, il s'agit de dettes antérieures que vous devez solder.

La page du paiement en ligne reprend le solde à payer.

*Il n'est pas possible de modifier le montant par un montant inférieur à celui affiché.*

**Seul un montant supérieur ou égal à celui affiché sera accepté.  
Les paiements en ligne ne pourront pas être inférieurs à 15,00 €.**

**Montant à régler**  
 +22.40 €  
 Montant :  **Montant Minimum Accepté 15.00€**  
 Email :   
 Transaction n° :   
**Solution de paiement SPPLus**  
[Retour à l'accueil](#) [Payer](#)

Cliquez sur le lien « Payer » pour effectuer le paiement.

Après paiement si vous retournez sur les pré-inscriptions, les cases cochées seront sur fond bleu « validées de façon définitive ».

Choix prestation :   
 Choix de l'enfant :   
 Solde famille :   
 Montant Prestations :   
**Valider les inscriptions**

Date	Repos 3.20€
Judi 01/09/2016	<input type="checkbox"/>
Vendredi 02/09/2016	<input type="checkbox"/>
Vendredi 05/09/2016	<input type="checkbox"/>
Mardi 06/09/2016	<input type="checkbox"/>
<b>Mercredi 07/09/2016</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
Judi 08/09/2016	<input type="checkbox"/>
Vendredi 09/09/2016	<input type="checkbox"/>
Lundi 12/09/2016	<input type="checkbox"/>
Mardi 13/09/2016	<input type="checkbox"/>
Mercredi 14/09/2016	<input type="checkbox"/>
Judi 15/09/2016	<input type="checkbox"/>
Vendredi 16/09/2016	<input type="checkbox"/>
Lundi 19/09/2016	<input type="checkbox"/>
Mardi 20/09/2016	<input type="checkbox"/>
Mercredi 21/09/2016	<input type="checkbox"/>
Judi 22/09/2016	<input type="checkbox"/>
Vendredi 23/09/2016	<input type="checkbox"/>

Les inscriptions ne seront prises en compte définitivement qu'après paiement.  
 Prestations validées payées (cases cochées sur fond bleu)  
 Prestations en attente de règlement pour validation définitive (cases non cochées)